

Privacyverklaring IMW

Dit is de privacyverklaring van **Stichting Instituut voor Maatschappelijk Werk** in Tilburg. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerken wij uw persoonsgegevens.

Wij respecteren uw privacy en vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Inleiding

Waarom hebben wij een privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U leest in deze Privacyverklaring welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom we dat doen, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en hulpvraag. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Als u onze website bezoekt, worden uw bezoekgegevens.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met ons worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerken in het kader van haar hulpverlening.

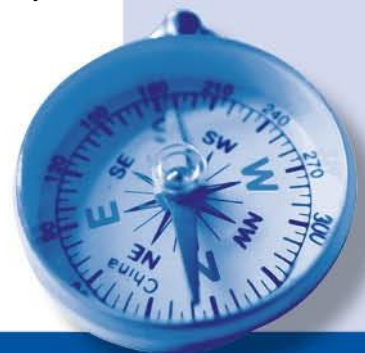
Verwerking van persoonsgegevens

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten en werknemers van het IMW. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers en professionals waarmee we samenwerken. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stichting Instituut voor Maatschappelijk werk, gevestigd aan Kloosterstraat 32, 5038 VP te Tilburg. De verantwoordelijke is de raad van bestuur die formeel-juridisch beslist of en welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.



Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ernstig gevaar van uw gezondheid te bestrijden; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van het IMW, waarbij uw belang niet het zwaarst weegt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren.

Beveiliging en geheimhouding

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor hebben wij een beleidsdocument opgesteld.

Wie houdt toezicht op het verwerken van persoonsgegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kunt u contact met ons opnemen via privacy@imwilburg.nl. Mocht u een klacht willen indienen, dan leest u op onze [website](#) op welke manier dat kan.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, tel.: 088 - 1805 250.

Hoe zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld?

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, hebben wij een aantal technische en organisatorische maatregelen getroffen, namelijk:

- wij hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld om te controleren of we veilig omgaan met persoonsgegevens
- Alle persoonsgegevens worden beveiligd verstuurd en opgeslagen bij gecertificeerde leveranciers
- Alle medewerkers van het IMW hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Onze hulpverleners zijn geregistreerd in het beroepsregister. De sociale professionals met aandachtsgebied jeugd zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
- IMW heeft een kwaliteitsteam dat de kwaliteit van het werk monitort en waar nodig verbeteringen in de werkwijzen aanbrengt.



Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen het IMW niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom alleen toegankelijk voor een bepaalde groep medewerkers (voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang tot bepaalde gegevens hebben).

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van persoonsgegevens en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van het IMW is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door ons zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Ook personen die technische werkzaamheden op onze systemen uitvoeren hebben geheimhoudingsplicht. Kortom, iedereen die inzicht heeft in uw gegevens heeft geheimhoudingsplicht.

Wat doen wij in het geval van incidenten of datalekken?

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

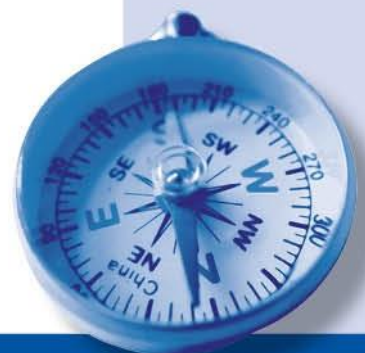
Het IMW kan ook worden verplicht om persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verlenen wij daarvoor onze medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie. Tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Bezoek aan onze website

Als u onze website bezoekt, wordt uw IP-adres geanonimiseerd. Bezoekgegevens worden dus anoniem verwerkt. Cookies worden vastgelegd om bezoekgegevens anoniem te verwerken.



Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de website van IMW Tilburg worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze hulpverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van IMW Tilburg klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Cookies gebruiken wij om geanonimiseerd bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw IP-adres, naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Uw rechten

Wat zijn uw rechten?

Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Wij hanteren daarbij de uitgangspunten van de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij informeren u hier over uw rechten.

Wij stellen u op de hoogte als wij uw persoonsgegevens verwerken

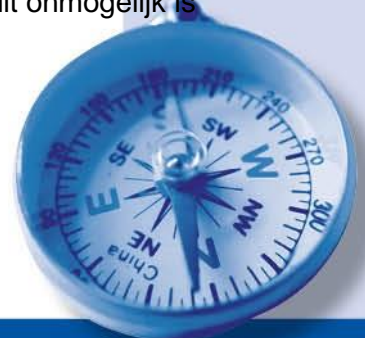
Wij informeren u over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn en over uw rechten. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u cliënt bij het IMW en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Zie voor meer informatie en het formulier de website van IMW Tilburg -> Over ons -> Kwaliteit, privacy en klachten.

Recht op correctie

U heeft het recht om gegevens te corrigeren (rectificeren) als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te corrigeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele correctie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.



Recht op verwijderen van gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van groot belang is voor een ander dan uzelf, het IMW dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of indien daarover tussen u en het IMW overeenstemming bestaat.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u gebruikmaken van uw rechten?

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Vraag dit aan uw hulpverlener of neem contact met ons op via privacy@imwtilburg.nl. Of stuur ons een brief, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. U kunt deze brief sturen naar:

IMW Tilburg
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 119
5000 AC Tilburg

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.



Over deze privacyverklaring

Het IMW kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 19 februari 2019. De meest recente versie vindt u altijd op www.imwtilburg.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met uw hulpverlener of via:

IMW Tilburg
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 119
5000 AC Tilburg
privacy@imwtilburg.nl
013 - 595 27 10

